



Formular Retur / Schimb

(in termen de 14 zile)

VANZATOR:

SC PLANTECO GRAND SRL, strada Gloriei 9-11D, Et 2, Ap 5, Bragadiru, Ilfov, cu date de indentificare, CUI: RO37777970, Nr. Reg. Com.: J23/3003/2017, reprezentant legal: Bobeanu Gabriel

CUMPARATOR:

Nume si prenume _____

Adresa _____

Telefon _____ E-mail _____

Nr Factura _____ Numar Comanda _____ Data achizitiei _____

RETURNARE PRODUSE

Daca ati ales sa returnati produsul, va rugam sa ne indicati motivul dumneavoastra (optional)

Motive returnare _____

Valoarea returului _____

Prin transfer bancar in contul IBAN _____

SCHIMBARE PRODUSE

Daca ati ales sa schimbati produsul, va rugam sa completati optiunile de mai jos.

Doresc sa schimb produsul / produsele cu unul identic (produsul a ajuns defect, spart, etc)

Doresc sa schimb produsul / produsele cu un alt produs _____

(nume produs de pe site-ul www.planteco.ro)

Data si semnatura cumparatorului _____

**Va rugam sa plasati acest formular in interiorul coletului
impreuna cu produsul pentru retur/schimb!**

ADRESA DE RETUR:

Gloriei 9-11D, Et 2, Ap 5, BRAGADIRU, ILFOV

După ce am primit coletul de la dumneavoastră și am verificat ca toate condițiile să fie îndeplinite, veți primi un e-mail/telefon de confirmare a rambursului/schimbului. Timpul de rambursare poate depinde, acolo unde este cazul, de politicile companiei unde aveți cardul de credit sau cardul de debit, dar nu va depăși 14 zile de la data returnării. Contravaloarea rambursului se va face prin virament bancar.

Dacă ai alte întrebări sau ai nevoie de asistență, te rugăm să ne contactezi folosind datele de contact:

Program: Luni-Vineri 10:00 – 18:00

Telefon: 0736.770.066

Email: contact@planteco.ro